

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante **TÉRMINOS Y CONDICIONES**) aplicables al uso de los contenidos, así como a la adquisición de los productos y servicios ofrecidos a través de la página de internet www.foodiecoach.menu (en adelante **SITIO DE INTERNET**), la cual es administrada por la empresa **MINAPO, S.A. de C.V.** (en adelante, **FOODIECOACH**). Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o adquirir los productos y/o servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES**, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, deberá abstenerse de utilizar el **SITIO DE INTERNET** y adquirir los productos y/o servicios que en su caso sean ofrecidos.

I. DEFINICIONES.

- a) **SITIO DE INTERNET.** Página de internet disponible a través del dominio www.foodiecoach.menu
- b) **PRODUCTO DISPONIBLE.** Todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza que se encuentre disponible en el **SITIO DE INTERNET** para su compra, adquisición o contratación aun de manera gratuita;
- c) **PRODUCTO ADQUIRIDO.** Todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza, una vez que haya sido comprado, adquirido o contratado por **EL USUARIO** del **SITIO DE INTERNET**;
- d) **EL USUARIO.** Toda persona con capacidad jurídica que haga uso del **SITIO DE INTERNET**, especialmente si esta compra o adquiere, pretende comprar o adquirir, contrata, o pretende contratar los productos disponibles a través del **SITIO DE INTERNET**;
- e) **FOODIECOACH.** El dueño o titular del **SITIO DE INTERNET**, que para todos los efectos legales es **MINAPO, S.A. de C.V.**, será la única persona que comercialice los productos disponibles en el **SITIO DE INTERNET** y podrá ser contactado a través de los medios puestos a su disposición en el **SITIO DE INTERNET**;
- f) **DOMICILIO DE FOODIECOACH.** Para todos los efectos legales, se entenderá que el domicilio de **FOODIECOACH** se encuentra en la ciudad de Puebla, Puebla;
- g) **REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES.** El registro federal de contribuyentes de **FOODIECOACH** es **MIN1711156S1**;
- h) **ORDEN DE COMPRA.** Documento generado en el **SITIO DE INTERNET** que contendrá el conjunto de productos adquiridos por el **USUARIO**, y que **FOODIECOACH** se compromete a entregar y/o llevar a cabo.

II. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** es regular el acceso, la utilización del **SITIO DE INTERNET**, así como a la adquisición de los productos y servicios ofrecidos o que se encuentren a disposición del público en general dentro del dominio: www.foodiecoach.menu

FOODIECOACH se reserva la facultad de cambiar en cualquier momento y sin previo aviso, los contenidos, la funcionabilidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en el **SITIO DE INTERNET**; en este sentido, el **USUARIO** reconoce y acepta que **FOODIECOACH** en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el **SITIO DE INTERNET** o el acceso a los mismo.

FOODIECOACH informa que serán aplicables los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** que se encuentren publicados en el **SITIO DE INTERNET** al momento de la compra o adquisición o de la prestación del servicio contratado.

El acceso al **SITIO DE INTERNET** por parte del **USUARIO** es libre y, por regla general gratuito sin que el **USUARIO** tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello. Por su parte, el acceso a parte de los contenidos, productos y servicios del **SITIO DE INTERNET** podrá realizarse previa suscripción, inscripción o registro previo del **USUARIO**.

El **SITIO DE INTERNET** se encuentra dirigido exclusivamente a personas que sean mayores de 18 años; en ese sentido, **FOODIECOACH** declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El **SITIO DE INTERNET** está diseñado y dirigido a **USUARIOS** residentes de la República Mexicana, por lo cual **FOODIECOACH** manifiesta que el **SITIO DE INTERNET** no cumple con la legislación de otros países, de forma que, si el **USUARIO** reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el **SITIO DE INTERNET** lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación que le sea aplicable, por lo que **FOODIECOACH** no tendrá ninguna responsabilidad que se puede derivar de dicho acto.

Se informa al **USUARIO** que **FOODIECOACH** podrá administrar o gestionar el **SITIO DE INTERNET** de manera directa a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

III. DEL USUARIO.

El acceso o utilización del **SITIO DE INTERNET**, así como de las herramientas habilitadas para interactuar entre los **USUARIOS**, o entre el **USUARIO** y **FOODIECOACH** tales como medios para realizar divulgaciones, publicaciones o comentarios, confiere la condición de **USUARIO** del **SITIO DE INTERNET**, por lo que quedará sujeto a los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES**, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al **SITIO DE INTERNET**. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al **USUARIO** revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

Es responsabilidad del **USUARIO** utilizar el **SITIO DE INTERNET** de acuerdo a la forma en la que fue creado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software o programa

informático que automatice la interacción o descarga de los contenidos, servicios o productos proporcionados a través del **SITIO DE INTERNET**.

Asimismo, el **USUARIO** se compromete a utilizar la información, contenidos, servicios o productos ofrecidos a través del **SITIO DE INTERNET** de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo las funciones o herramientas del **SITIO DE INTERNET**.

El **USUARIO** se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el **SITIO DE INTERNET**, en los cuales el **USUARIO** tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido y/o para la adquisición de algún producto o servicio ofrecido por el propio **SITIO DE INTERNET**. En todo caso, el **USUARIO** notificará de forma inmediata a **FOODIECOACH** acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo extravió o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

FOODIECOACH se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación. En cualquier caso, **FOODIECOACH** no será responsable de las opiniones vertidas por los **USUARIOS** a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El sólo acceso o utilización al **SITIO DE INTERNET** no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre **FOODIECOACH** y el **USUARIO**.

Al tratarse de un **SITIO DE INTERNET** dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el **USUARIO** reconoce ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

IV. POLÍTICA DE ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO DE INTERNET.

FOODIECOACH no garantiza de ningún modo la continuidad o disponibilidad de los contenidos, productos y/o servicios ofrecidos a través del **SITIO DE INTERNET**, no obstante, **FOODIECOACH** llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del **SITIO DE INTERNET**, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de **FOODIECOACH**.

De igual forma **FOODIECOACH** no será responsable ni garantiza que el contenido y/o software al que acceda el **USUARIO** a través del **SITIO DE INTERNET**, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el **USUARIO** accede al **SITIO DE INTERNET**.

FOODIECOACH no se responsabiliza de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del **SITIO DE INTERNET**. En ningún caso **FOODIECOACH** será responsable por los daños, pérdidas o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del **SITIO DE INTERNET**.

V. POLÍTICA Y PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN.

El **SITIO DE INTERNET** permite a sus **USUARIOS** adquirir diversos productos así como contratar diferentes servicios de manera confiable, segura y cómoda. A efecto de proporcionar a nuestros **USUARIOS** un servicio integral en los procesos de adquisición y/o contratación a través del **SITIO DE INTERNET**, los **USUARIOS** deberán adherirse y aceptar completamente los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** establecidos, en caso de que dichos el **USUARIO** no esté de acuerdo en todo o en parte con lo estipulado en estos **TÉRMINOS y CONDICIONES**, deberá de abstenerse de adquirir y/o contratar los productos y servicios ofrecidos a través de este **SITIO DE INTERNET**. Dada la importancia de lo anterior, se resalta el hecho de que la adquisición y/o contratación de productos o servicios a través de este sitio web, implica la aceptación de los **TÉRMINOS y CONDICIONES**.

Los **USUARIOS** para comprar, adquirir y/o contratar los productos disponibles en el **SITIO DE INTERNET**, deberán de seguir las instrucciones o procedimientos para ello habilitados, proporcionar los datos que le sean solicitados y en su caso realizar el pago correspondiente.

Una vez que el **USUARIO** finalice el procedimiento de adquisición y/o contratación podrá obtener la **ORDEN DE COMPRA**, dicho documento especificará los productos adquiridos, esto es, los bienes y/o servicios que han sido comprados, adquiridos y/o contratados por el **USUARIO**. La **ORDEN DE COMPRA** deberá de incluir entre otras cosas la fecha en que serán entregados los productos y/o realizados los servicios.

En caso de que se presente algún incumplimiento por parte **FOODIECOACH**, el **USUARIO** deberá reportarlo al titular para que este tome las medidas que considere pertinentes para satisfacer los requerimientos del **USUARIO**, o en su caso realizar la devolución del pago que se haya recibido, dichos reportes deberán de ser presentados a través de la siguiente dirección electrónica contacto@foodiecoach.menu

FOODIECOACH podrá hacer llegar al **USUARIO** la **ORDEN DE COMPRA**, así como la factura de los mismos, siempre y cuando el **USUARIO** haya proporcionado los datos necesarios para ello.

En caso de que el **USUARIO** considere pertinente hace una aclaración respecto a sus datos o respecto a los productos adquiridos, podrá realizarla a través de la siguiente dirección electrónica: contacto@foodiecoach.menu

Dependiendo de su naturaleza, algunos de los productos o servicios disponibles, podrán requerir de la aceptación de **condiciones particulares** para su compra, adquisición o contratación, estas se encontrarán disponibles para cada producto o categoría de productos en particular, y podrán ser consultadas por el **USUARIO** en todo momento.

Toda actividad que se realice a través del **SITIO DE INTERNET** podrá ser registrada y/o almacenada por **FOODIECOACH** exclusivamente para los siguientes fines:

1. Llevar un registro de las órdenes de compra y los pagos realizados mediante el **SITIO DE INTERNET** para efectos de calidad en el servicio y atención al cliente;
2. Constituir un medio de prueba de las operaciones realizadas en el **SITIO DE INTERNET**, para cualquier asunto legal de su competencia o interés o para efectos fiscales ante la autoridad hacendaria;

3. Mejorar los servicios proporcionados a través del **SITIO DE INTERNET**, entre otras cosas, para hacer más amigable la interfaz al **USUARIO**, facilitar la adquisición y/o contratación de los productos disponibles, así como para realizar recomendaciones al **USUARIO** con base en sus preferencias.

En todo caso se atenderán las disposiciones en materia de protección de datos personales, y cualquier duda o aclaración que se tenga con relación a este punto, o al ejercicio de los derechos establecidos a favor del **USUARIO** en materia de protección de datos personales, podrá ser consultada en nuestro aviso de privacidad.

VI. POLÍTICA DE PRECIOS Y FORMAS DE PAGO.

Los precios exhibidos en **SITIO DE INTERNET** son los finales e incluyen impuestos, y se presentarán en pesos mexicanos, salvo que por exigencia legal, se señale y aplique cuestión distinta.

Todas nuestras entregas tienen un costo de envío adicional al precio de los productos disponibles o publicados en el **SITIO DE INTERNET**. Al realizar el proceso de compra en línea previamente se le informará el costo de envío. **FOODIECOACH** a su exclusiva consideración y criterio, sin que sea obligatorio, podrá establecer envíos sin costo o a una tarifa menor, en cuyo caso igual se le hará del conocimiento al **USUARIO** previo a que realice su compra en línea. Finalmente, al realizar la compra en línea, el **USUARIO** expresamente consiente el cargo de envío y manifiesta su conocimiento con dicho cargo adicional al precio del producto.

Los precios que en su caso se muestren podrán ser modificados en cualquier momento por **FOODIECOACH**, no obstante, los cambios que lleguen a realizarse no afectarán de ninguna forma los pedidos, compras o contrataciones respecto a los cuales, el **USUARIO** haya obtenido la orden de compra.

Los pagos se aceptarán a través de los siguientes métodos:

- a. Tarjeta de crédito;
- b. Tarjeta de débito.

Todo pago que se realice quedará sujeto a comprobación, por lo cual, se procederá a la generación de la **ORDEN DE COMPRA** una vez que los fondos se encuentren a disposición **FOODIECOACH**, o bien, se compruebe que el cobro ha sido autorizado por parte de la institución financiera u operadora de pago. **FOODIECOACH** no asume ninguna responsabilidad por los rechazos o retrasos en las autorizaciones de pago por parte de las entidades financieras o empresas operadoras de pagos. En estos casos, las compras podrán ser canceladas de manera unilateral por **FOODIECOACH** reembolsando al **USUARIO** las cantidades que en su caso le hayan sido pagadas; de igual manera, en los casos mencionados, el envío o la entrega de los productos adquiridos podrá ser suspendida o retrasada sin ninguna responsabilidad para **FOODIECOACH** hasta en tanto se realicen los pagos correspondientes.

El **USUARIO** consiente que los cargos serán realizados al momento de la solicitud de los productos disponibles, esto es, previo a la recepción de los bienes, productos o servicios que adquiera, compre o contrate.

VII. POLÍTICA DE ENTREGA.

En los casos en los que proceda realizar la entrega física de los productos adquiridos, estas se efectuarán única y exclusivamente en el ámbito del siguiente territorio: República Mexicana.

Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias indeliberadas, extraordinarias o imprevistas, o bien, derivadas de la personalización de los productos adquiridos, estos serán entregados en el plazo indicado en el **SITIO DE INTERNET** a través del método de envío establecido. En todo caso, el plazo máximo de entrega será de 30 días naturales contados a partir de la emisión de la **ORDEN DE COMPRA**. De igual forma, las entregas a domicilio se realizarán en días laborables.

Si por algún motivo, imputable a **FOODIECOACH** no se pudiera cumplir con la fecha de entrega, se contactará al **USUARIO** para informarle esta circunstancia y, este podrá elegir entre continuar con la compra, estableciendo una nueva fecha para la entrega, o bien, anular la **ORDEN DE COMPRA** con el reembolso total de los importes pagados.

Si resulta imposible efectuar la entrega de los productos adquiridos por ausencia del **USUARIO**, estos podrán ser devueltos a **FOODIECOACH**. En dichas circunstancias, se dejará constancia de esta situación a través de un aviso enviado al correo electrónico señalado para efectos de la compra, indicando la forma en la que los productos adquiridos podrán ser enviados de nueva cuenta al **USUARIO**, o el lugar en el que éste podrá recogerlos.

En los casos en los que el **USUARIO** deba recoger los productos adquiridos en un lugar determinado y transcurran más de 10 días a partir de que los productos adquiridos se encuentren disponibles para su entrega, y no fueren entregados por causas ajenas a **FOODIECOACH**, se entenderá que el **USUARIO** desea desistir de la **ORDEN DE COMPRA** y ésta quedará anulada. En consecuencia, los pagos recibidos de parte del **USUARIO** le serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales que haya tenido que realizar **FOODIECOACH** y del costo de los productos o bienes que por su naturaleza perezcan. El plazo máximo para realizar esta devolución será de 14 días naturales, a partir de la fecha en que se dé por terminada la relación.

En los casos de compra o adquisición de bienes, se entenderá que la entrega de los productos adquiridos quedará realizada en el momento en el que el **USUARIO** o un tercero autorizado por este tome la posesión material de dichos productos, lo que se acreditará mediante la firma de recepción del pedido en el domicilio señalado para la entrega.

Para los efectos del artículo 2249 del Código Civil Federal, se entenderá que la compraventa se concreta, a partir de la emisión de la **ORDEN DE COMPRA**, por lo cual a partir de dicho momento, el **USUARIO** obtendrá la propiedad de los productos adquiridos, no obstante, el **USUARIO** asumirá la responsabilidad de los cuidados de los productos adquiridos, así como los riesgos que conlleven su posesión, utilización o almacenamiento a partir del momento de su entrega.

VIII. DERECHOS DEL USUARIO Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN.

En los casos en los que el **USUARIO** adquiera los productos disponibles a través del **SITIO DE INTERNET**, le asistirán todos los derechos que como consumidor han sido establecidos en su favor las leyes vigentes de la república mexicana, y específicamente los siguientes:

- a) A conocer previo a la compra, y/o contratación, el monto total a pagar por los bienes, productos o servicios que le sean ofrecidos a través del **SITIO DE INTERNET**;
- b) En los casos en los que el **USUARIO** adquiera bienes para consumo humano, previo a la compra, el **USUARIO** tendrá derecho a conocer los elementos, sustancias o ingredientes de los que estén elaborados o integrados, así como: sus propiedades, características, fecha de caducidad, contenido neto, peso o masa drenados, advertencias relacionadas con su consumo y conservación;
- c) Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación fiscal, el **USUARIO** tendrá derecho a recibir la factura, recibo o comprobante de los productos adquiridos, estos podrán estar incluidos o adjuntados en la **ORDEN DE COMPRA**, y deberán contener los datos específicos de la adquisición, compra, contratación o cualquier operación realizada y que haya generado un costo para el **USUARIO**;
- d) A que la información que proporcione sea tratada de forma confidencial, por lo cual, no podrá ser difundida o transmitida a otros proveedores o vendedores ajenos a la transacción, salvo las excepciones contratadas o por requerimiento judicial;
- e) A conocer previo la celebración de la transacción, el domicilio físico, número telefónico y demás datos necesarios para presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones;
- f) Tratándose de bienes o productos, tendrá derecho a desistirse de la adquisición o compra de los productos adquiridos, sin necesidad de justificación por un plazo de 3 días naturales y en caso de que los productos requieran ser enviados al **USUARIO**, hasta en tanto estos no hayan sido enviados por **FOODIECOACH**. En estos casos, el **USUARIO** tendrá derecho a que se le reintegre la totalidad de los pagos realizados. El **USUARIO** podrá desistirse de la adquisición, compra o contratación realizada a través de las siguiente dirección electrónica: contacto@foodiecoach.menu

De igual manera, el **USUARIO** tendrá derecho a devolver los productos adquiridos, en un plazo de 10 días naturales, a partir de la fecha en la que haya recibido los bienes o productos. En estos casos, el **USUARIO** solo tendrá derecho a que se le reintegre el costo de los bienes o productos adquiridos, por lo que no tendrá derecho a que se le reembolsen los gastos que **FOODIECOACH** haya realizado para hacerle entrega de dichos objetos. El **USUARIO** podrá informar a **FOODIECOACH** su intención de devolver los bienes o productos, por el medio señalado en el inciso anterior.

Cuando la devolución implique el envío del producto a **FOODIECOACH**, el **USUARIO** asumirá los costos de envío. Además, será responsable de la disminución del valor de los productos adquiridos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes o productos adquiridos.

En los productos personalizados, o en aquellos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (productos alimenticios, cárnicos, frutas, verduras, legumbres, semillas, hongos, entre otros), así como los medios ópticos que almacenen música o video sin envoltura, y los productos que por razones de higiene o de la salud se reciban sellados y dicho sello ha sido retirado después de la entrega, no se admitirán devoluciones.

El **USUARIO** acepta que toda devolución deberá realizarse utilizando los envoltorios originales, incluir las instrucciones y documentos que en su caso acompañen los bienes o productos, y deberá de incluirse una copia de la factura, recibo o comprobante de compra.

Tratándose de servicios, el **USUARIO** no podrá desistirse de su adquisición o contratación, cuando estos hayan sido completados, en todo caso, podrá reclamar únicamente por una deficiencia en la calidad de los mismos. Cuando estos aún estén siendo realizados podrá el **USUARIO** desistirse de los mismos pagando el 30% (treinta por ciento) del costo total, más los gastos que **FOODIECOACH** haya realizado para llevar a cabo los requerimientos del **USUARIO**.

Tratándose de servicios a los cuales se tenga acceso a través de una licencia o suscripción, el **USUARIO** tendrá derecho a cancelarlos cubriendo únicamente el costo total del periodo en el que se realice la cancelación. Quedará a elección del **USUARIO** el continuar recibiendo los servicios hasta la fecha en la que los mismos han sido pagados. En cualquiera de los casos mencionados, el **USUARIO** deberá de comunicar su decisión de forma clara e inequívoca.

Por otra parte, en los casos en los que el **USUARIO** considere al momento de la entrega, que los artículos que recibe no se ajustan a lo estipulado en la **ORDEN DE COMPRA**, deberá ponerse en contacto con **FOODIECOACH** de manera inmediata, y hacerle saber del defecto, o en su caso, que ha recibido objetos distintos a los solicitados, utilizando para tal efecto la siguiente dirección electrónica contacto@foodiecoach.menu

Cuando el **USUARIO** reciba productos distintos a los solicitados, deberá devolver los productos que ha recibido y **FOODIECOACH** deberá enviar de nueva cuenta los productos adquiridos realmente por el **USUARIO**. En estos casos, todos los gastos de envío o transportación correrán por cuenta **FOODIECOACH**.

Cuando el **USUARIO** considere que ha recibido un producto incompleto, defectuoso o en mal estado, se pondrá en contacto con **FOODIECOACH** a través del medio de contacto previamente señalado y será informado de la forma en la que se realizará la devolución de los productos, y una vez que se haya hecho una revisión de los mismos, **FOODIECOACH** le informará en un plazo razonable si procede el reembolso, o en su caso, la restitución del mismo. Este plazo no podrá exceder de 05 días naturales.

El reembolso o restitución del producto se efectuara lo antes posible, y en cualquier caso, dentro de los 10 días siguientes a la fecha en la que se confirme su procedencia. En los casos en los que proceda realizar el reembolso por algún defecto del producto, se reintegrará al **USUARIO** todos los gastos que este haya realizado incluidos los gastos de envío.

El **USUARIO**, en todo momento gozará de la(s) garantía(s) que pueda adquirir o contratar a través del **SITIO DE INTERNET**, sobre los productos adquiridos, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo **FOODIECOACH** por los defectos que presenten los productos en el plazo establecido en la garantía.

Además, el **USUARIO** podrá hacer válidas las garantías que se incluyan en los productos fabricados por proveedor distinto a **FOODIECOACH**. En estos casos, podrá ponerse en contacto con la marca o fabricante del producto para ejercer sus derechos durante el tiempo en que se encuentre vigente la garantía.

IX. EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.

El **USUARIO**, libera al titular de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

- 1.** Cuando se presente una falta en el cumplimiento de las obligaciones de **FOODIECOACH** y ésta se genere por causas ajenas a la voluntad **FOODIECOACH**, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, o bien, por el incumplimiento de un tercero del cual dependa **FOODIECOACH** para poder cumplir con las obligaciones a su cargo;
- 2.** Cuando las faltas que se mencionan en el párrafo anterior generen un lucro cesante (daño patrimonial, pérdida de ingresos o de ahorros previstos, gastos adicionales, o incumplimiento en las obligaciones del **USUARIO** con terceras personas) o cualquier pérdida directa o indirecta que tenga el **USUARIO**, siempre que esta no fuera razonablemente previsible por las partes en el momento en el que se adquirieron, compraron o contrataron los productos adquiridos, **FOODIECOACH** no será responsable de dichas pérdidas:
- 3.** Lo mismo se aplicará cuando las faltas mencionadas se produzcan con motivo de un incumplimiento de la empresa encargada de realizar la entrega, o cuando las mismas faltas se deriven de hechos como los que se mencionan a continuación: huelgas, cierre de carreteras, actos de vandalismo, manifestaciones, y en general cualquier actividad ajena al titular que retrase la entrega o bien cause un daño o la pérdida del producto. Lo anterior también se aplicará cuando los actos que se mencionan generen una demora, suspensión o mal funcionamiento de los servicios contratados.

En los casos que se mencionan, las obligaciones **FOODIECOACH** quedarán suspendidas durante el periodo en que se encuentre imposibilitado para dar cumplimiento a sus obligaciones y dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa que motiva el incumplimiento, más el tiempo que originalmente se otorgó para cumplirlas. **FOODIECOACH** pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución, o una alternativa que le permita dar cumplimiento a sus obligaciones a pesar de las circunstancias que le afecten.

Tampoco será responsable **FOODIECOACH**, cuando el incumplimiento en sus obligaciones con el **USUARIO** se derive de una ley, decreto u orden administrativa, o bien por mandato judicial.

FOODIECOACH tampoco será responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos adquiridos que hayan sido utilizados por el **USUARIO**. Asimismo, cuando el **USUARIO** decida devolver los productos adquiridos, en ningún caso **FOODIECOACH** se hará responsable de una devolución errónea realizada por el **USUARIO**. Será responsabilidad del **USUARIO** devolver el producto correcto.

De igual forma, no habrá responsabilidad para **FOODIECOACH** cuando existan diferencias poco significativas, mínimas o imperceptibles, entre el producto recibido y la imagen que en su caso se haya mostrado para promocionar el bien o producto.

X. POLÍTICA DE NOTIFICACIONES Y COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Mediante el uso de este **SITIO DE INTERNET**, el **USUARIO** acepta que la mayor parte de las comunicaciones con **FOODIECOACH** sean electrónicas, esto es, a través de correo electrónico o avisos publicados dentro del propio **SITIO DE INTERNET**.

El **USUARIO** podrá enviar notificaciones y/o comunicaciones con **FOODIECOACH** a través de los datos de contacto señalados en este documento y, en su caso, a través de los espacios de contacto que se encuentran habilitados en el **SITIO DE INTERNET**.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario en la **ORDEN DE COMPRA**, o en los anuncios de los productos, **FOODIECOACH** podrá contactar y/o notificar al **USUARIO** en su correo electrónico o directamente en su teléfono fijo o móvil, así como en su domicilio, si estos han sido facilitados.

XI. POLÍTICA DE RENUNCIAS Y NULIDADES.

Ninguna renuncia de **FOODIECOACH** a un derecho o acción legal concreta a su favor supondrá la renuncia de otros derechos o acciones derivados de un contrato o de estas condiciones, ni exonerará el **USUARIO** del cumplimiento de sus obligaciones.

En los casos en los que **FOODIECOACH** renuncie a alguno de sus derechos o acciones, deberá hacerlo por escrito, señalando específicamente el derecho o acción a la que se renuncia, y en su caso indicando los términos para que esta surta sus efectos.

Asimismo, cuando **FOODIECOACH** omita realizar un requerimiento al **USUARIO** respecto al cumplimiento de sus obligaciones. De ninguna forma se podrá entender que dicha omisión supone alguna renuncia a los derechos o acciones que **FOODIECOACH** tiene a su favor. Tampoco se entenderá que el **USUARIO** ha cumplido con las obligaciones.

Si alguna de las partes de las presentes condiciones fuesen declaradas nulas o sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas, reglas y contenido permanecerá vigente, sin que queden afectas por dicha declaración de nulidad.

XII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

FOODIECOACH cumple con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, por lo tanto se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Para mayor información acerca del tratamiento y protección de sus datos personales el **USUARIO** deberá ingresar al **Aviso de Privacidad** contenido en la siguiente dirección www.foodiecoach.menu

XIII. POLÍTICA DE ENLACES.

El **SITIO DE INTERNET** puede contener hipervínculos, enlaces, contenidos o funciones de otros sitios de internet perteneciente, gestionado u operado por terceros independientes a **FOODIECOACH**.

El uso de estas funciones tiene por objeto optimizar la experiencia del **USUARIO** al hacer uso del **SITIO DE INTERNET** sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. **FOODIECOACH** en ningún caso revisará o controlará el contenido de

los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por tanto, **FOODIECOACH** no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por **FOODIECOACH** a los que se pueda acceder mediante el **SITIO DE INTERNET**.

XIV. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

FOODIECOACH es titular de todos los derechos de propiedad intelectual del **SITIO DE INTERNET**, entendiéndose por este el diseño, el código de fuente, la programación, la estructura de navegación, las bases de datos, el texto, el contenido, la selección y la disposición de los elementos, la organización, los gráficos, las fotografías, los archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores y todos los demás elementos contenidos en el **SITIO DE INTERNET**. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables.

Por lo anterior, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos del **SITIO DE INTERNET**, con fines comerciales en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de **FOODIECOACH**. El **USUARIO** se obliga a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de **FOODIECOACH**.

XV. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

FOODIECOACH se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del **SITIO DE INTERNET**, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

La relación entre el **USUARIO** y **FOODIECOACH** se regirá por la legislación en México, específicamente en Puebla. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales que correspondan conforme al derecho en el estado al que se hace referencia.