

AVISO DE PRIVACIDAD

Para los fines del presente Aviso de Privacidad, se entiende por **FOODIECOACH** a la empresa **MINAPO, S.A. de C.V.**

I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

FOODIECOACH, con domicilio en calle 3 de mayo, número 12, colonia Santa Cruz Guadalupe, Puebla, Puebla, México, C.P.: 72170, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 3° fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Los datos personales recolectados dentro del portal de internet https://www.foodiecoach.menu/registro_1.php o la aplicación móvil, así como a través de los diversos medios de comunicación de **FOODIECOACH**, son los siguientes:

1. Datos de identificación: nombre, edad, fecha de nacimiento y datos sobre características físicas (estatura, peso, complexión, tipo de sangre);
2. Datos particulares del Contacto: domicilio particular, correo electrónico (particular), número de teléfono fijo, teléfono alternativo y/o teléfono celular.

En caso de ser necesario, serán recabados los siguientes datos sensibles:

1. Datos de salud como: padecimiento de enfermedades y restricciones de salud;

A fin de corroborar la veracidad de sus datos personales, **FOODIECOACH** le podrá solicitar los siguientes documentos: identificación oficial y en caso de ser necesario, fotos personales donde se muestre su complexión física.

Los datos personales que nos proporcione, incluyendo datos sensibles, serán tratados de conformidad con el presente y lo establecido en la Ley, con la finalidad de brindar servicios de nutrición, ofrecer programas de dietas y ejercicios, ponerlo en contacto con médicos nutriólogos, así como compartir la información de restricciones medicas con la red de contactos de **FOODIECOACH**, según sea el caso.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Los datos personales que nos proporcione pueden ser utilizados con fines de mercadeo, publicidad y/o prospección comercial; en caso de querer oponerse a dicha finalidad secundaria, deberá escribir al correo privacidad@foodiecoach.menu solicitando la oposición con fines de mercadeo y publicidad.

III. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, SENSIBLES, FINANCIEROS Y PATRIMONIALES

En cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 8 de la LFPDPPP, **FOODIECOACH** le informa que para recolectar y tratar sus datos personales, a través del presente aviso se obtiene su consentimiento expreso al dar clic en el botón de aceptar. Usted acepta haber leído y entendido el alcance del presente documento.

IV. TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN

Sus datos personales y/o sensibles, podrán compartirse con la red de contactos de **FOODIECOACH**, con el mismo tratamiento y finalidades establecidas en la sección II de este Aviso. De la misma forma los datos serán tratados bajo los mismos mecanismos de seguridad a los señalados en la sección II del presente documento. De conformidad con el artículo 36 de la LFPDPPP es preciso contar con su consentimiento expreso para estas transferencias de información, el cual podrá recabarse al dar clic en el botón de aceptar.

FOODIECOACH, podrá transferir sus datos personales sin solicitar su consentimiento expreso, en caso de que se actualice algún otro supuesto de excepción previsto por el artículo 37 de la LFPDPPP.

V. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar a **FOODIECOACH**, el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@foodiecoach.menu señalando lo siguiente: su nombre completo, los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando copia de identificación oficial con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Asimismo deberá adjuntar aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud;
- 2) Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que su petición no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada;

- 3) En caso que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado;
- 4) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP;
- 5) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificaran o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del RLFPDPPP.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VI. POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

La información relativa al uso de la página web https://www.foodiecoach.menu/registro_1.php o la aplicación móvil, se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta política de privacidad ya que puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando usted ingresa a la página web https://www.foodiecoach.menu/registro_1.php o a la aplicación móvil; nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo y navegador de Internet que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestra página de Internet; todo este proceso se realiza sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras visita el nuestro sitio web lo hace de forma anónima a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros.

FOODIECOACH, puede requerir que usted revele alguna información con respecto a sus datos personales, nuestros formularios de contacto pueden requerirle de forma obligatoria que ingrese su dirección de correo electrónico para registrar y dar atención a solicitud, dudas o sugerencias, y contactarlo para dar atención a sus solicitudes de información. Dentro de los formularios del sitio web se le requerirán datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que **FOODIECOACH** asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

Cookies: La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que usted ingrese a nuestra página web, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo usted puede hacer que su navegador le avise cuando se recibe una cookie de manera que usted puede aceptarlas o rechazarlas.

VII. CONTACTO DEL RESPONSABLE DE DATOS

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, nos puede contactar vía correo electrónico a la dirección privacidad@foodiecoach.menu

VIII. ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestros empleados, o por nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite: www.inai.org.mx.

IX. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD DE FOODIECOACH

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado a través de la publicación del nuevo Aviso de Privacidad a través de la página web https://www.foodiecoach.menu/registro_1.php o la aplicación móvil, así directamente en las oficinas de FOODIECOACH, o por medio de una solicitud al responsable de datos a través del correo privacidad@foodiecoach.menu

Última actualización: 07 de agosto 2018.